

## **MICHAEL JENDRYSCHIK**

### **Diplom-Informatiker (FH), Senior Manager UX**



Kontakt Kolbstr. 23, 44269 Dortmund  
+49 151 10860470  
[michael@jendryschik.de](mailto:michael@jendryschik.de)  
<https://jendryschik.de>

Geburtsdatum 16.09.1977 in Beuthen

Familienstand Verheiratet, zwei Kinder

## **AUF EINEN BLICK**

- Treibt mit fast **20 Jahren Berufserfahrung** in unterschiedlichen Positionen und Rollen die **menschzentrierte Entwicklung digitaler Produkte** voran.
- Fundierte **Fachexpertise als UX-Manager und Berater** bei der Entwicklung beeindruckender Anwendungen im Unternehmenskontext. Zertifiziert als **Usability Engineer** (Fraunhofer FIT), **Professional für Usability und User Experience, CPUX-F, CPUX-UR und CPUX-M** (UXQB), **Digital Designer** (IREB®) sowie **Professional Scrum™ with User Experience** (Scrum™.org).
- **Erfahrung in der Führung** von bis zu 10 Mitarbeitern, der Leitung von Geschäftsbereichen und Projekten, vorzugsweise agil. Begleitet durch Leadership-Coachings (kick Consulting) und Zertifizierungen als **Professional Scrum™ Master** und **Professional Scrum™ Product Owner** (Scrum™.org).
- **Vernetzt und engagiert:** Vorstand (Schriftführer) des German UPA e.V., dem Berufsverband für Usability und User Experience Professionals, Gründungsmitglied und Organisator des „UX Meetup Metropole Ruhr“, Teil des Programmkomitees und Session Chair der Konferenzreihe „MENSCH und COMPUTER“. **Lehrbeauftragter** für Mensch-Computer-Interaktion.
- **Autor** eines Buches und von mehr als 30 Fachartikeln bzw. Journal-Beiträgen zu Themen rund um UX, Usability und Webentwicklung. **Speaker und Dozent** auf mehr als 20 Talks auf Konferenzen und Meetups.

## **KERNKOMPETENZEN**

- Human-Centered Design, Usability und UX Engineering, UX- und HCD-Management, Digital Design
- Projektmanagement, Product Ownership, agile Methoden, Kundenführung
- Team- und Bereichsleitung
- Requirements Engineering und Geschäftsprozessmodellierung
- Vorträge und Fachpublikationen

## BERUFLICHE PRAXIS

- 10/2023 – aktuell **FH Südwestfalen**, Hagen  
*Lehrbeauftragter für Mensch-Computer-Interaktion*  
Lehre und Betreuung von Studierenden: konzeptionelle Weiterentwicklung des Moduls, Erstellung von Lehrmaterialien, Vorlesungen, Anleitung und Betreuung von Übungen, Erstellung, Durchführung und Korrektur von Prüfungen.
- 10/2019 – aktuell **KPS Transformation GmbH**, Dortmund  
*Senior Manager UX*  
Beratung und UX-Management in Softwareentwicklungsprojekten mit dem Schwerpunkt Enterprise, E-Commerce, Versicherungen und Health.
- 11/2016 – 07/2019 **MAXIMAGO GmbH**, Lünen  
*Division Manager UX*  
Mitglied des Managements. Leitung eines UX-Teams (bis zu 10 Mitarbeiter). Beratung und Projektmanagement in der Entwicklung beeindruckender Anwendungen im Unternehmenskontext. Durchführung von Requirements- und UX-Workshops. Entwicklung und Qualitätssicherung von Interaktions- und UI-Konzepten.
- 04/2008 – 10/2016 **itemis AG**, Lünen  
*Bereichsleiter, Berater*  
Leitung des Geschäftsbereichs „Usability Engineering“, zuvor „Webentwicklung“. Teamleitung (bis zu 5 Mitarbeiter). Beratung und Projektmanagement in Softwareentwicklungsprojekten mit den Schwerpunkten Webentwicklung, Requirements und Usability Engineering.
- 10/2005 – 03/2008 **getit GmbH** (mittlerweile KPS digital GmbH), Dortmund  
*Bereichsleiter, Entwickler*  
Leitung Web-Ergonomie, Entwicklung und Projektmanagement in CMS- und Web-Projekten. Entwicklung des Content Management Systems onion.net.
- 09/2004 – 09/2005 **VEW online Internet Service Agentur GmbH** (später getit GmbH), Dortmund  
*Werkstudent*  
Frontend-Entwicklung in CMS und Web-Projekten auf Basis der Content Management Systeme onion.net und CoreMedia.
- 03/2004 – 03/2005 **FH Dortmund, Lehrstuhl „Web-Engineering & Web-Ergonomie“**, Dortmund  
*Studentische Hilfskraft*  
Erstellung von Vorlesungsunterlagen und Skripten, Korrektur von Übungen.
- 05/2001 – 08/2003 **Brockhaus Software & Consulting AG**, Lünen  
*Werkstudent*  
Frontend-Entwicklung in CMS- und Portalprojekten.
- 06/1999 – 04/2001 **forsa Gesellschaft für Sozialforschung und statistische Analyse mbH**, Dortmund  
*Freier Mitarbeiter (Teilzeit)*  
Interviews zur Markt-, Meinungs- und Sozialforschung. Datenerfassung und -auswertung.

## AUSBILDUNG

- 09/2001 – 08/2005 **Fachhochschule Dortmund**  
Diplom-Studiengang (FH) in *Allgemeine Informatik*, Abschluss „gut“ (2,0)
- 10/1998 – 08/2001 **Universität Dortmund**  
Diplom-Studiengang in *Architektur*, ohne Abschluss
- 09/1988 – 06/1997 **Bert-Brecht-Gymnasium Dortmund**  
*Allgemeine Hochschulreife*, Abschlussnote „gut“ (1,9)

## PROFESSIONELLE AKTIVITÄTEN

- Mitgliedschaften
- German Chapter der Usability Professionals Association e.V. (German UPA)
  - Scrum™.org
  - VG Wort
- Ehrenamtlich
- Vorstand (Schriftführer) des German UPA e.V.
  - Gründungsmitglied und Organisator des UX Meetup Metropole Ruhr
  - Leiter der German UPA Regionalgruppe Metropole Ruhr

## QUALIFIKTIONEN

- IREB®**
- 11/2024 Digital Design Professional Foundation Level (DDP)
- UXQB®**
- 01/2023 Certified Professional for Usability and User Experience – Essentials in UX and HCD Management (CPUX-M)
- 01/2023 Certified Professional for Usability and User Experience – User Requirements Engineering (CPUX-UR)
- Scrum™.org**
- 06/2022 Professional Scrum™ with User Experience (PSU I)
- kick Consulting (Dieter Bickenbach)**  
*Leadership-Coaching*
- 05/2019 Teams zusammenstellen und Potenziale erkennen
- 02/2019 Gesprächsführung in Einzelgesprächen
- 11/2018 Führung und Leadership
- 09/2018 Anforderungen an Rolle und Kompetenzen der Teamleiter (Division Manager)
- Scrum™.org**
- 07/2016 Professional Product Owner (PSPO I)
- 05/2015 Professional Scrum™ Master (PSM I)
- IREB®**
- 06/2015 Certified Professional for Requirements Engineering Foundation Level
- German UPA / UXQB®**
- 10/2013 Certified Professional for Usability and User Experience (CPUX-F)
- Fraunhofer FIT**
- 05/2015 Weiterbildungs-Workshop „Design Thinking erleben“
- 01/2014 Weiterbildung-Workshop „Aufgabenmodellierung als Grundlage eines menschenzentrierten Entwicklungsprozesses“
- 06/2013 Zertifizierter Usability Engineer
- Royal Saint Barbara's Golfclub Dortmund**
- 06/2010 Platzreife nach den Richtlinien des Deutschen Golf Verbandes e.V.
- IHK zu Dortmund**
- 09/2009 Ausbilder
- Unilog Integrata Training AG**
- 08/2007 Microsoft Project 2002/2003
- 08/2006 Projektleitung von Kleinprojekten

## KENNTNISSE

- Sprachen
  - Deutsch, Muttersprache
  - Englisch, sicher in Wort und Schrift
  - Polnisch, Grundkenntnisse
- Methoden und Techniken
  - Agile Methoden (Scrum, Lean)
  - Benutzermodellierung, Personas
  - (teilnehmende) Beobachtung
  - Digital Design
  - Fragebögen (AttrakDiff, SUS, UEQ, ...)
  - Geschäftsprozessmodellierung (Use Cases, User Journeys)
  - Heuristische und Experten-Evaluation, Cognitive Walkthrough
  - Human-Centered Design (nach ISO 9241-210), Lean UX
  - Nutzungskontextanalyse, Interviews und Fokusgruppen
  - (Paper-)Prototyping, Wireframes und Mockups
  - Projektmanagement
  - Responsives und barrierefreies Webdesign
  - Usability-Tests
  - UX- und HCD-Management, HCD-Reifegradbewertung
- Werkzeuge
  - Axure RP Pro
  - Balsamiq Mockups
  - Figma
  - Jira, Confluence
  - Mind Manager, XMind
  - Miro
  - MS Office, MS Project
  - MS Teams, Slack, Zoom
  - Trello
  - WordPress, Drupal

## AUSGEWÄHLTE PROJEKTE UND TÄTIGKEITEN

- DEVK a.G. – Neuentwicklung der Corporate Website (devk.de)**, Köln / Dortmund  
12/2023 – heute  
Versicherung  
*Projektleiter, Tester, UX-Researcher*  
Operative Projektleitung (KPS): Budget- und Ressourcenplanung, Koordination und Beauftragung externer Ressourcen, Angebots- und Rechnungsstellung; Entwicklung von Testplänen und Testfällen; Durchführung von manuellen Tests, Abstimmung mit Entwicklern zur Fehlerbehebung, Review und Aktualisierung von Testfällen basierend auf neuen Anforderungen oder Feedback; Planung und Durchführung von Usability-Tests, Kommunikation der Ergebnisse an das Entwicklungsteam
- Koelnmesse GmbH – Konzeption eines „Newsletter Preference Centers“ zur individuellen und interessenbasierten Auswahl von Newslettern**, Köln / Dortmund  
04/2024 – 06/2024  
Messen und Veranstaltungen  
*UX-Manager*  
User Research, Ideation und Evaluation gemäß des Human-Centered-Design-Prozesses; Planung, Durchführung und Auswertung von Interviews mit Messe-Ausstellern und-Besuchern; UX- und UI-Design: Entwicklung von Interaktions- und UI-Konzepten, Erstellung von Low-Fidelity-Prototypen; Planung, Durchführung und Auswertung von Remote-Usability-Tests
- Dehner Holding GmbH & Co. KG – Neuentwicklung des Online-Shops (dehner.de)**, Rain / Dortmund  
06/2023 – 11/2023  
Einzel- und Großhandel (Gartencenter)  
*Requirements Engineer, UX-Manager*  
Requirements Engineering und Beratung für das Shop-Frontend: Anforderungen sammeln, analysieren, dokumentieren und priorisieren – in enger Zusammenarbeit mit der Product Ownerin auf Kundenseite; Schnittstelle zwischen technischen Teams und Business Stakeholdern in einem agilen Projektumfeld, um die technische Machbarkeit von Anforderungen und die

korrekte Umsetzung sicherzustellen; Entwicklung und Qualitätssicherung von Interaktions- und UI-Konzepten auf Grundlage eines bestehenden Styleguides in enger Zusammenarbeit mit einer UI-Designerin auf Kundenseite; Funktionale und Integrationstests

**UXQB / KPS – Öffentliche Schulungen zur Vorbereitung auf Zertifizierungsprüfungen zum CPUX-F und CPUX-M, Dortmund**

04/2023 – aktuell  
UX-Trainer

IT-Trainings Schulungsvorbereitung und Durchführung, internes und externes Marketing

**GS1 Germany GmbH – Analyse der Customer und User Experience, Prozesse und CMS-Architektur, Köln / Dortmund**

11/2022 – 03/2023  
UX-Manager, UX-Researcher und -Analyst

Dienstleitung Beratung und Projektmanagement, Planung, Durchführung und Auswertung von Stakeholder-Interviews, Ableitung von Erfordernissen, Analyse und Auswertung von Workshop- und „Cognitive Walkthrough“-Ergebnissen, Ergebnis-Dokumentation und Präsentation

**amexus Informationstechnik GmbH & Co. KG – 2-tägige Schulung zur Vorbereitung einer CPUX-F-Zertifizierungsprüfung, Ahaus / Dortmund**

05/2022  
UX-Trainer

IT-Beratung Schulungsvorbereitung und Durchführung

**TZ Net GmbH (Stadt Dortmund) – Neuentwicklung der Veranstaltungsplattform der Digitalen Woche Dortmund (diwodo.de), Dortmund**

02/2022 – 04/2022  
UX-Researcher

Unternehmensnetzwerke und Plattformen Planung, Durchführung und Auswertung von qualitativen Umfragen (Benutzergruppe „Consumer“, also Personen, welche die diwodo oder vergleichbare Veranstaltungen bereits besucht haben), Ableitung von Erfordernissen, Qualitätssicherung von Interaktions- und UI-Konzepten

**Image Transfer / ISIP e.V. – Neuentwicklung ISIP-Website (www.isip.de),**

Essen / Bad Kreuznach

10/2021 – 05/2022  
UX-Manager  
IT/Pflanzenproduktion

Beratung, Planung und Durchführung von mehrtägigen Großgruppenworkshops mit mehr als 20 Teilnehmenden, Anleitung nutzerzentrierter Methoden (u.a. Personas, Value Proposition Design, User Stories, Aufgabenmodelle, Nutzungsszenarien, Paper-Prototyping)

**Clustertec AG – Neuentwicklung B2B-Grosshandelsplattform, Baar (Schweiz)**

12/2020 – 09/2021  
Berater und UX-Manager

IT/Pharma Durchführung und Auswertung von qualitativen Umfragen in Arztpraxen (Ärzte und MPAs), Anforderungsworkshops (Online via Zoom/Miro) mit dem Management der Clustertec AG sowie weiteren Stakeholdern, Herausarbeiten der Produkt- und UX-Vision, Planung der Module und Meilensteine der Grosshandelsplattform, Entwicklung und Qualitätssicherung von Interaktions- und UI-Konzepten in enger Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern, Durchführung und Auswertung von Remote-Usability-Tests anhand von Low- und High-Fidelity-Prototypen

**E.ON SE - Self-Service-Portal „Mein E.ON“, Dortmund**

11/2020 – 04/2021  
UX-Manager  
Energiedienstleistungen

Heuristische Evaluation nach DIN EN ISO 9241-110 des bestehenden Portals, Konzeption Kano-Umfrage, Sichtung und Optimierung bestehender Konzepte zur Weiterentwicklung von „Mein E.ON“, Entwicklung von Interaktions- und UI-Konzepten, UX-Reifegrad-Bewertung zur Optimierung der nutzerzentrierten Prozesse und Aktivitäten im Team

**Zur Rose Suisse AG – Zur Rose Website (www.zurrose.ch), Frauenfeld (Schweiz)**

09/2020 – aktuell  
Berater, Projekt- und UX-Manager, Product Owner  
Gesundheitsdienstleistungen

Beratung, Requirements Engineering (Anforderungsworkshops, Backlog-Pflege, User Stories), Release-Planung und agiles Projektmanagement, Koordination von Dienstleistern (Entwicklung und Design), Optimierung der Barrierefreiheit, Suchmaschinenoptimierung, Entwicklung und Qualitätssicherung von Interaktions- und UI-Konzepten, Content-Erstellung, Aufbau von Service-Marketing-Landingpages, Kontakt- und Bestellformularen, Schulung und Coaching der Online-Redakteure

- Zur Rose Suisse AG – Webplattform „Kundenkonto“**, Frauenfeld (Schweiz)  
11/2019 – aktuell  
Gesundheitsdienstleistungen  
*UX-Manager*  
Produktentwicklung und Beratung, Entwicklung von Interaktions- und UI-Konzepten, Requirements Engineering (Anforderungsworkshops, Backlog-Pflege, User Stories), User Research (Vorbereitung von Remote-Kundenbefragungen)
- Zur Rose Suisse AG – Webplattform „Rezeptkonto“**, Frauenfeld (Schweiz)  
10/2019 – aktuell  
Gesundheitsdienstleistungen  
*UX-Manager*  
Fortlaufende Beratung, Heuristische Evaluation der Bestandanwendung, Entwicklung und Qualitätssicherung von Interaktions- und UI-Konzepten, User Research (Vorbereitung von Remote-Kundenbefragungen), Gestaltung der Anwendung für die Bedürfnisse der Hauptzielgruppe (chronisch kranke Menschen)
- Zur Rose Suisse AG – Zur Rose Online-Shop**, Frauenfeld (Schweiz)  
10/2019 – 11/2019  
Gesundheitsdienstleistungen  
*UX-Manager*  
Heuristische Evaluation nach DIN EN ISO 9241-110, Ableitung von Interaktions- und UI-Konzepten
- Start-Up Immobilien-Branche – Webplattform**, Hennef (Sieg)  
02/2019 – 07/2019  
Immobilien/Kommunikation  
*Berater, Projektmanager, Lead UX Engineer*  
Durchführung von Strategie- und UX-Workshops, Beratung, agiles Projektmanagement, Entwicklung und Qualitätssicherung von Interaktions- und UI-Konzepten, strategische Projektkoordination
- Forschungszentrum Jülich / W Kubik GmbH / Hochschule Bochum – Forschungsprojekt „Intuitives CAD“**, Bochum  
10/2018 – 07/2019  
CAD/Kommunikation  
*Projektmanager, Lead UX Engineer*  
Erstellung des Forschungsantrags, Projektkoordination, Durchführung von Requirements- und UX-Workshops, Heuristische Evaluation, agiles Projektmanagement
- Siemens AG – „Engineering Data Portal“**, Karlsruhe  
11/2018 – 12/2018  
Industrie  
*Projektmanager, Lead UX Engineer*  
Agiles Projektmanagement, Abstimmung und Qualitätssicherung von Interaktions- und UI-Konzepten
- W Kubik GmbH – „Inzept3D“**, Bochum  
04/2018 – 06/2018  
CAD/Kommunikation  
*Projektmanager, Lead UX Engineer*  
Beratung, agiles Projektmanagement, Abstimmung und Qualitätssicherung von Interaktions- und UI-Konzepten
- Techniker Krankenkasse – „TKEasy“**, Hamburg  
07/2017 – 04/2018  
Krankenversicherung  
*Berater, Projektmanager, Lead UX Engineer*  
Durchführung von UX-Workshops, teilnehmende Beobachtung, Beratung, agiles Projektmanagement, Entwicklung und Qualitätssicherung von Interaktions- und UI-Konzepten, User Acceptance Tests
- ifm electronic gmbh – „ifm I4.0 suite“**, Essen  
12/2016 – 01/2019  
Industrie- und Sensortechnik  
*Berater, Projektmanager, Lead UX Engineer*  
Durchführung von Strategie-, Requirements- und UX-Workshops, Beratung, agiles Projektmanagement, Entwicklung und Qualitätssicherung von Interaktions- und UI-Konzepten
- IT-Tochter einer großen deutschen Versicherung – „Neue Beratung“**, Düsseldorf, Hamburg  
11/2016 – 11/2018  
Versicherung  
*Projektmanager, Lead UX Engineer*  
Agiles Projektmanagement, Abstimmung und Entwicklung von Interaktions- und UI-Konzepten, Beratung, Durchführung von User Acceptance Tests, strategische Projektkoordination
- Thalia Bücher GmbH – Kontinuierliche Produktentwicklung**, Münster  
04/2015 – 10/2016  
Online-Handel  
*Demand Manager*  
Pflege und Priorisierung eines Teils des Produkt-Backlogs, Abstimmung mit Marketing, interner Entwicklung und externen Dienstleistern, Projektmanagement, Unterstützung UX
- Viega GmbH & Co. KG – Website-Relaunch**, Attendorn  
04/2014 – 03/2015  
Sanitär- und Heizungstechnik  
*Projektmanager, Frontend-Entwickler*  
Agiles Projektmanagement, Definition der Schnittstelle zwischen Frontend- und CMS-Entwicklung, Zeit- und Einsatzplanung

- 03/2014 – 04/2014  
Wirtschaftsprüfung  
**PricewaterhouseCoopers Ltd. – Kollaborationsplattform**, Frankfurt a.M.  
*Business-Analyst, UX Engineer*  
Requirements Engineering, Erfassung von User Stories und Use Cases, Durchführung von Fokusgruppen, Erstellung von LoFi- und HiFi-Prototypen
- 01/2014 – 02/2014  
Öffentliche Verwaltung  
**Deutsche Rentenversicherung Bund – Usability-Coaching und Schulungen**, Berlin  
*Trainer und Berater*  
Konzeption und Durchführung von ein- und fünftägigen Workshops zur Schulung und Etablierung von benutzerzentrierten Entwicklungsmethoden im Softwareentwicklungsprozess
- 11/2013 – 12/2013  
IT/Kommunikation  
**Vodafone GmbH – UX-Design**, Düsseldorf  
*Analyst, Requirements Engineer, UX Engineer*  
Nutzerbefragungen und Workshops, Erstellung von Interaktionskonzepten
- 08/2013 – 11/2013  
Meteorologische Dienste  
**WetterOnline GmbH – WetterOnline und RegenRadar App**, Bonn  
*Interaktionsdesigner*  
Durchführung von Usability-Tests mit Befragung und Fragebögen, Durchführung von Konzeptionsworkshops, Entwicklung eines Interaktionskonzepts
- 01/2013 – 06/2013  
IT/Kommunikation  
**Vodafone GmbH – „Guideline Tool“**, Düsseldorf  
*Requirements Engineer, Scrum™ Master*  
Durchführung von Anforderungsworkshops, Consulting, Projektkoordination
- 10/2012 bis 04/2013  
Sanitär- und Heizungstechnik  
**Viega GmbH & Co. KG – Website-Mobility**, Attendorn  
*Frontend-Entwickler, Visual Designer*  
Entwicklung von Stylesheets für die Darstellung auf Smartphones, Unterstützung der Design-Konzeption für mobile Geräte
- 10/2012 – 12/2012  
Energie, Maschinenbau  
**AEG Power Solutions GmbH – „Thyro-P LBA-2“ Interaktionsdesign**, Warstein  
*Requirements Engineer, Interaktionsdesigner*  
Erstellung einer Anforderungsspezifikation, Entwurf des Interaktionsdesigns, Unterstützung des Visual Designs
- 05/2012 bis 12/2013  
IT-Beratung  
**itemis AG – YAKINDU Requirements Produktentwicklung und Online-Shop**, Lünen  
*Usability Engineer*  
Aufgabenanalyse, Experten-Reviews, Interaktionsdesign, Anforderungsmanagement
- 03/2012  
Chemie  
**Evonik Industries AG – Heuristische Usability-Analysen**, Essen  
*Usability Engineer*  
Interviews und Heuristische Analysen von Software-Anwendungen zur Vorbereitung einer mehrtägigen Usability-Schulung

## PUBLIKATIONEN

Vollständige Liste aller Publikationen: <https://jendryschik.de/michael/publikationen>

Ausgewählte Journal- und Online-Beiträge

(alle zuletzt aufgerufen am 14.10.2022)

### **Human-centered Design in einer Organisation etablieren.**

iX Magazin für professionelle Informationstechnik, Hannover, Ausgabe 10/2023, S. 90–92.

### **Gesamtbetrachtung – DIN EN ISO 9241-210 konkretisiert User Experience.**

iX Magazin für professionelle Informationstechnik, Hannover, Ausgabe 07/2020, S. 108–111.

### **Reife Nutzungserlebnisse – User Experience in Organisationen verankern und dauerhaft managen.**

iX Magazin für professionelle Informationstechnik, Hannover, Ausgabe 06/2020, S. 98–102.

### **Wenn die UX stimmt – Der Kunde im Fokus.**

Mobile Business – Trendmagazin für Mobile Management, Bergisch Gladbach, Ausgabe 5–6/20, S. 52.

### **Software muss dem Menschen dienen – nicht umgekehrt.**

Erschienen auf Dev-Insider am 10. Juli 2018. <https://jendryschik.de/r/20180710>

Schmidt, Linda; Jendryschik, Michael: **Dimension I4.0 Großprojekt**. In: Hess, S. & Fischer, H. (Hrsg.), Mensch und Computer 2018 – Usability Professionals. Bonn: Gesellschaft für Informatik e.V. Und German UPA e.V. (S. 141-154). <https://jendryschik.de/r/20180903>

**Leitplanken einziehen**. DIGITAL MANUFACTURING – Aufbau und Optimierung IT-gestützter Produktionsprozesse, Vaterstetten, Ausgabe 2/2018, S. 32–33.

**Kein Blick zurück**. Screenguide, München, Ausgabe 34 (2017), S. 44–45.

**Wie Projekte untergehen, wenn Usability Engineering vernachlässigt wird**. Erschienen bei FIT für Usability am 04. Oktober 2016. <https://jendryschik.de/r/20161004>

**Fragen macht klug** – AttrakDiff und UEQ: Fragebögen zum Messen der User Experience. iX Magazin für professionelle Informationstechnik, Hannover, Ausgabe 02/2014, S. 90–94

**Durch die Brille des Nutzers**: Nutzungskontext eines interaktiven Systems analysieren, Nutzungsanforderungen ermitteln und dieses Wissen in der Praxis anwenden. Erschienen in zwei Teilen bei den Webkrauts am 14. und 15. Dezember 2013. <https://jendryschik.de/r/20131214>

Geyer, Florian; Trompeter, Jens; Jendryschik, Michael: **Von der Nutzungsanforderung zur formalen Softwarespezifikation** – Modellierung mit dem Werkzeug YAKINDU Requirements. In: Brau, Lehmann et al. (Hrsg.), Usability Professionals 2013, German UPA e.V., Stuttgart, S. 54–59

**Mobile Usability – Gebrauchstauglichkeit für unterwegs**. Erschienen bei den Webkrauts am 07. Dezember 2011. <https://jendryschik.de/r/20111207>

**Allen recht** – Geräteabhängige Stilvorgaben mit CSS Media Queries. iX Magazin für professionelle Informationstechnik, Hannover, Ausgabe 09/2010, S. 122–125

**Spiel mit den Wahrscheinlichkeiten** – Aufwandschätzung für Entwickler. PHP User, Frankfurt am Main, Ausgabe 5, S. 63–68

ausgewählte Vorträge und  
Konferenzbeiträge

**Wie man Flusspferde einfängt** – 10 Schritte, um Human-centered Design in einer Organisation zu etablieren. Vortrag auf dem Usability Testessen in Dortmund, dem UX-Festival der German UPA und der Konferenz „Digital Design & UX Next“. Conciso, Dortmund, Februar 2023; German UPA, Juni 2023; MaibornWolff, dpunkt.verlag und Heise Medien, München, Juni 2023.

Reimann, Florian; Laug, Oliver; Jendryschik, Michael: **Mission Impossible** – Wenn ein Wahnsinns-Digitalisierungsprojekt durch Methode zum Abschluss kommt. Workshop auf der Konferenz „Digital Design & UX Next“. MaibornWolff, dpunkt.verlag und Heise Medien, München, Juni 2023.

Molich, Rolf; Jendryschik, Michael; Bühler, Daniel: **Heute schon mit Deinen Developern gesprochen?** Workshop auf der MENSCH und COMPUTER 2022. Fachbereich Mensch-Computer-Interaktion der Gesellschaft für Informatik, German UPA, Darmstadt, September 2022.

Petrak, Niklas; Jendryschik, Michael: **Wie User Experience das Vertrauen in KI aufbaut**. Session auf der MENSCH und COMPUTER 2019. Fachbereich Mensch-Computer-Interaktion der Gesellschaft für Informatik, German UPA, Hamburg, September 2019.

Linda Schmidt; Jendryschik, Michael: **Industrie 4.0: Chancen für produzierende Unternehmen am Beispiel der ifm I4.0 suite**. Vortrag auf der Veranstaltung „Industrie 4.0: Chancen für Produktion & Instandhaltung“ der Wirtschaftsförderungsgesellschaft Kreis Unna und der Wirtschaftsförderung Hamm, Lünen, Januar 2019.

**Warum UX Engineers die Menschheit vor ihrem Ende retten**. Vortrag auf dem UX-Stammtisch im Rahmen der Digitalen Woche Dortmund am World Usability Day 2018. MAXIMAGO GmbH, bei rent24 in Dortmund, November 2018.



Schmidt, Linda; Jendryschik, Michael: **Dimension I4.0 Großprojekt**. Session auf der MENSCH und COMPUTER 2018. Fachbereich Mensch-Computer-Interaktion der Gesellschaft für Informatik, German UPA, Dresden, September 2018.

**Von der Unternehmensstrategie zur Software-Innovation** – unsere Methode AIM. Vortrag auf dem Digital Hub Logistics MeetUp. Digital.Hub Logistics, Dortmund, Juli 2018.

Eiterig, Simon; Jendryschik, Michael: **Entwicklungen in Spielen als Innovationstreiber für Usability**. Vortrag auf dem Industrial Usability Day 2014, Vogel Business Media, Würzburg, Mai 2014

Geyer, Florian; Jendryschik, Michael: **Formale Softwarespezifikationen modellieren mit dem Werkzeug YAKINDU Requirements**. Vortrag auf der MedConf 2013, Healthcare Knowledge GmbH, HLMC Events GmbH, München, Oktober 2013

Geyer, Florian; Jendryschik, Michael: **Von der Nutzungsanforderung bis zur formalen Softwarespezifikation**. Tutorial auf der Usability Professionals 2013, Fachbereich Mensch-Computer-Interaktion der Gesellschaft für Informatik, German UPA, Bremen, September 2013

**Personas im Usability Engineering**. Vortrag auf dem Webworker Treff Ruhr, Essen, Juli 2013

Geyer, Florian; Jendryschik, Michael: **Gemeinsam kreativ für bessere Software**. Vortrag im Rahmen der Dortmunder Vortragsreihe, itemis AG, Dortmund, März 201

**HTML5 und Einführung in CSS-Layouts**. Gastvorlesungen an der Hochschule der Medien, Fakultät Druck und Medien (Prof. Dr.-Ing. Marko Hedler, Tobias Ott), Stuttgart, Mai 2011, sowie an der Universität Leipzig, Institut für Wirtschaftsinformatik (Prof. Dr.-Ing. Bogdan Franczyk), Leipzig, Juni 2011

Wetzig, Elke; Jendryschik, Michael; Krüger, Maria; Weißkopf, Nicole: **Der Beitrag der Nutzer zur Barrierefreiheit** – Wer macht kollaborative Webseiten barrierefrei? Workshop auf der Tagung „Konzepte und Zukunftsbilder für ein Barrierefreies Internet“, Aktion Mensch e.V., Gelsenkirchen, Mai 2008

**Usability für Web-Shops**. Vortrag auf der Insight E-Commerce 2007, Bestsidestory GmbH, Jena, November 2007

Bücher **Einführung in XHTML, CSS und Webdesign** – Standardkonforme, moderne und barrierefreie Websites erstellen. Addison-Wesley, München, ISBN 978-3827324771, 496 Seiten, Dezember 2006. In zweiter, erweiterter Auflage, ISBN 978-3827327390, 564 Seiten, Dezember 2008

Michael Jendryschik  
Dortmund, 01.01.2025